

1) Geltung der AGB

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) liegen allen Verträgen zugrunde, die Sie über kaffee-eshop.at mit der Gefäll GmbH, Karl-Berggasse 18, 5550 Radstadt abschließen. Diese AGB gelten daher für alle Angebote, Lieferungen und Leistungen der Gefäll GmbH.

Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich ihrer Geltung schriftlich zugestimmt. Vertragserfüllungshandlungen unsererseits gelten insofern nicht als Zustimmung zu von unseren Bedingungen abweichenden Vertragsbedingungen. Diese Geschäftsbedingungen gelten als Rahmenvereinbarung auch für alle weiteren Rechtsgeschäfte zwischen den Vertragsparteien.

Diese AGB können von der Gefäll GmbH abgeändert werden und gelten jeweils in der zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung aktuellen Fassung.

2) Angebote und Vertragsabschluss

Sämtliche Angebote der Gefäll GmbH sind hinsichtlich der Verfügbarkeit der Ware freibleibend und unverbindlich. Abbildungen entsprechen nicht immer den aktuell lieferbaren Produktionsspezifikationen. Die lieferbaren Produktionsspezifikationen entnehmen Sie bitte der Preisliste.

Unmittelbar nach Erhalt Ihrer Bestellung erhalten Sie eine formelle Bestellbestätigung. Diese besagt, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben.

Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden und den Versand an Sie mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigen. Dies gilt auch für Bestellungen, die nicht per eMail, sondern beispielsweise telefonisch oder per Fax erfolgen. Die Benachrichtigung vom Zugang Ihrer Bestellung bei der Gefäll GmbH gilt noch nicht als Annahme der Bestellung.

3) Preise

Die angebotenen Preise verstehen sich als Bruttopreise in Euro und beinhalten sämtliche Österreichischen gesetzlichen Abgaben. Alle Preise auf kaffee-eshop.at sind freibleibend. Es gelten jeweils die Listenpreise des Tages, an dem die Bestellung bei der Gefäll GmbH eingeht.

Unsere Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer, jedoch exklusive der jeweils gesondert ausgewiesenen Versandkosten und Spesen, deren konkrete Höhe vom bestellten Produkt und Lieferort abhängen. Bei Lieferungen außerhalb Österreichs fallen zusätzlich die jeweils geltenden Aus- und Einfuhrabgaben an. Lieferungen nach Deutschland: die Deutsche Kaffeesteuer in Höhe von 2,19 Euro je Kilogramm kann unsererseits nicht entrichtet werden. Für die ordnungsgemäße Abfuhr der Kaffeesteuer ist der Kunde selbst verantwortlich.

4) Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail an office@kaffee-eshop.at) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen, es sei denn, Sie haben in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt (Bestellungen durch Unternehmer). Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und einer ausführlichen Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an:

Gefäll GmbH, Karl-Berggasse 18, 5550 Radstadt, Österreich

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. für den Gebrauch der Sache eine Nutzungsgebühr) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen.

Das Widerrufsrecht besteht nicht für:

- * Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde,
- * Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind,
- * Bereits geöffnete Ware.

5) Lieferbedingungen

Bei einem Brutto-Bestellwert ab Euro 59,00 sind Hauszustellung an eine Lieferadresse in ganz Österreich und der Bundesrepublik Deutschland (ohne Inseln) kostenlos.

Bei einem Bruttobestellwert unter Euro 59,00 sind die Zustellkosten gesondert und zusätzlich zu bezahlen.

Lieferung innerhalb Österreichs: Versandkostenanteil: EUR 4,90

Lieferung nach Deutschland (ohne Inseln): Versandkostenanteil: EUR 6,90

Für Sendungen in andere Länder erbitten wir um gesonderte Anfrage an office@kaffe-eshop.at

Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin schriftlich verbindlich zugesagt wurde. Sollte ein von Ihnen bestelltes Produkt nicht verfügbar sein, so setzen wir Sie darüber umgehend in Kenntnis, oder liefern dieses Produkt ohne zusätzliche Versandkosten nach. Die Nichteinhaltung der Liefertermine berechtigt den Kunden jedenfalls erst dann zur Geltendmachung des Rücktrittsrechts, wenn wir trotz schriftlicher Setzung einer mindestens zweiwöchigen Nachfrist die Lieferung nicht durchführen.

Inlands-Bestellungen werden in der Regel zwischen 2 und 5 Werktagen zugestellt. Bestellungen aus Deutschland benötigen in der Regel zwischen 4 und 8 Werktage bis zum Empfänger.

6) Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt

Die Zahlung kann mit Kreditkarte (Visa, Eurocard), Paypal, Vorkasse, Nachnahme oder per Rechnung erfolgen.

Vorkasse: Nach Ihrer Bestellung erhalten Sie von uns per Mail eine Rechnung mit allen notwendigen Angaben. Sobald wir Ihre Zahlung erhalten haben, wird die Bestellung versendet.

Nachnahme: Eine Nachnahmelieferung ist nach Österreich und Deutschland möglich. Die zusätzlichen Kosten belaufen sich für Österreich auf EUR 5,- und für Deutschland auf EUR 12,-

Rechnung: Ab Ihrem dritten Einkauf bei uns können wir Sie innerhalb von Österreich auf Rechnung beliefern. Die Rechnung ist nach Erhalt ohne Abzug zu begleichen. Skontoabzüge werden ausnahmslos eingefordert. Zahlung auf Rechnung ist nur für Verbraucher ab 18 Jahren möglich.

Bis zur vollständigen Zahlung des Preises inklusive aller Nebengebühren bleiben die gelieferte Ware unser alleiniges und unbeschränktes Eigentum. Bis dahin sind sie somit nur ein dem Kunden anvertrautes Gut, das weder veräußert noch verpfändet, weder verschenkt noch verliehen werden darf. Der Kunde ist nicht berechtigt, über diese Gegenstände ohne unsere vorherige ausdrückliche Einwilligung zu verfügen und trägt das volle Risiko für die ihm anvertraute Ware in jeder Hinsicht, insbesondere auch für die Gefahr des Untergangs, Verlusts und Verschlechterung.

Bei Zahlungsverzug können Mahngebühren von Euro 5,- pro Mahnung und Verzugszinsen von 12 % p.a. sowie die Kosten gerichtlicher und außergerichtlicher Betreibungsmaßnahmen verrechnet werden. Falls der Gefäll GmbH ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen.

7) Mängelhaftung, Gewährleistung

Liegt ein Mangel der Ware vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Bitte überprüfen Sie die Lieferung sofort nach Erhalt auf Vollständigkeit und eventuelle Mängel. Schäden, die offensichtlich durch den Transport verursacht wurden, bitten wir direkt vom Zusteller bestätigen zu lassen. Bei fehlerhafter Lieferung informieren Sie uns bitte umgehend mit Angabe Ihrer Bestelldaten unter office@kaffe-eshop.at. Die Reklamationsfrist beträgt 10 Tage. Ohne entsprechende Schadensmeldung kann der eventuelle Schaden nicht beim Transportunternehmen geltend gemacht werden. Schäden durch Witterungseinflüsse sind von der Gewährleistung ausgeschlossen

Bei Vorliegen von Mängeln, welche wir zu vertreten haben, sind wir berechtigt, den Mangel auf unsere Kosten dadurch zu beheben, dass die mangelhafte Ware in angemessener Frist gegen eine mängelfreie ausgetauscht wird oder in angemessener Frist eine Verbesserung der Ware bewirkt oder das fehlende nachgetragen wird, ebenso gegen Rückstellung der Ware den Kaufpreis zu erstatten. Bei der Rücksendung einer bereits kostenlos zugesendeten Gewährleistungssendung ist grundsätzlich nur ein weiterer Austausch möglich. In diesem Fall kann keine Rückzahlung mehr vorgenommen werden. Weitergehende Ansprüche des Käufers nach den gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen werden hierdurch nicht berührt.

Wir sind stets bestrebt, frische Ware auszuliefern und garantieren eine Mindesthaltbarkeitsdauer des Haltbarkeitsdatums von 3 Monaten ab unserem Versandtag. Sollten Sie ein Produkt mit einer kürzeren Haltbarkeit erhalten, wird es unsererseits sofort kostenlos ausgetauscht. Beachten Sie bitte jedoch, dass die Kaffeehersteller zum Teil neben dem Haltbarkeitsdatum oft auch das Datum der Röstung bzw. Verpackung aufdrucken.

8) Datenschutz

Der Kunde stimmt zu, dass die im Rahmen der Bestellung und der Bestellabwicklung bekannt gegebenen Daten für Zwecke unserer Buchhaltung sowie zu internen Marktforschungs- und Marketingzwecken erhoben, bearbeitet, gespeichert und genutzt werden. Die Daten werden von uns zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und zu Werbezwecken verwendet. Die Erfüllungsgehilfen der Gefäll GmbH sind zur Wahrung des Datenschutzgesetzes verpflichtet. Die Gefäll GmbH haftet nicht für einen Missbrauch Ihres Passwortes, wenn dieses von Unbefugten benützt wird. Ein solcher Missbrauch geht zu Ihren Lasten.

9) Sonstiges

Zustellungen und Willenserklärungen erfolgen bis zur schriftlichen Bekanntgabe einer anderen Anschrift rechtswirksam an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse. Der Kunde ist verpflichtet, bei Vertragsabschluß die maßgeblichen im Formular abgefragten Daten vollständig und richtig anzugeben. Bei unrichtigen, unvollständigen und unklaren Angaben durch den Kunden haftet dieser für alle uns daraus entstehenden Kosten.

Eine Übertragung der Rechte aus dem mit uns abgeschlossenen Vertrag an Dritte bedarf unserer schriftlichen Zustimmung. Als Erfüllungsort für alle aus dem Vertrag resultierenden Pflichten wird St. Johann im Pongau vereinbart. Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist - soweit zulässig - St. Johann im Pongau.

Eine Unwirksamkeit einer einzelnen Bestimmung dieses Vertrages hat nicht die Ungültigkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Der restliche Vertragsinhalt bleibt unverändert bestehen.

© Gefäll GmbH 2007 - All rights reserved